



Nathalie Tremblay

Directrice générale des services-conseils en gestion des ressources humaines

Centre de services partagés du Québec

Nathalie Tremblay est Directrice générale des services-conseils en gestion des ressources humaines pour le Centre de services partagés du Québec. Détentrice d'une scolarité de doctorat en psychologie, elle a choisi la gestion par passion pour cette profession qui lui permet de relever des défis complexes tout en se rendant utile aux autres. La mission publique, pour

elle, c'est une vocation : dans son discours, transparaissent son sens des responsabilités, ainsi que toute sa volonté d'aider et de rendre service.

Pourquoi avoir choisi la fonction publique? J'étais intéressée par la variété de cas à analyser dans la fonction publique. Je voyais un univers où il y avait beaucoup d'opportunités.

Ma place dans une si vaste organisation... Je veux contribuer à développer une image dynamique de la fonction publique. Je voudrais que la population voie l'expertise, la qualité des employés, qu'on retrouve dans cette grande organisation.

Donner un sens au travail... J'essaie de donner un sens à ce que les employés font, les amener à garder le cap, en leur disant pourquoi on prend telle décision plutôt qu'une autre. Il faut être capable de ramener les orientations de l'organisation dans les tâches de tous les employés, et à tous les niveaux. Cela prend forcément du leadership.

Les défis sont là! Mobiliser, attirer, retenir et fidéliser les employés sont des enjeux de tous les instants. Il faut accompagner les gestionnaires dans la rencontre de ces enjeux.

Les directeurs des ressources humaines doivent se positionner comme des partenaires stratégiques, accompagner les autorités, et faire en sorte que le milieu de travail soit attractif et mobilisant.

Mes supérieurs... Je tente toujours de leur rendre la vie plus facile, d'être indulgente, compatissante, de me mettre à leur place et de leur rendre les choses plus simples.

La gestion du travail et des employés... J'essaie de garder le pouls des équipes, d'être accessible. Je me suis dotée d'une structure d'organisation du travail, et je valorise des valeurs partagées par l'ensemble de l'équipe. J'essaie de travailler dans la rigueur, tout en gardant le plaisir en tête!

L'importance des bons leaders! Ça en prend des forts, et compétents qui soient capables de mener l'administration publique où elle se doit. Un bon gestionnaire va attirer les bons candidats, et il va s'entourer de gens de qualité qui vont vouloir rester.

Une pour tous... Ce qui est important pour moi, c'est de me sentir utile. Sentir que l'organisation croit en ce que je fais, en ce que je peux apporter comme compétences de gestion. Gérer pour gérer, ça ne m'anime pas, je veux travailler sur des projets porteurs.

... et tous pour une! Lors de mon premier mandat de gestionnaire, j'ai pris conscience que j'ai réussi à mettre les forces de tout le monde en commun. C'était un travail d'équipe. Ce n'est pas toujours évident d'impliquer tout le monde mais dans ce cas, je trouve que mon leadership m'a bien servie! J'ai compris que ce que tu donnes à ton équipe, ton équipe te le rend bien.